

Центры госуслуг скрасят посетителям ожидание в очереди чашкой бесплатного кофе

01.12.2015



Центры госуслуг Москвы угостят бесплатным кофе или чаем посетителей, которые ждут в очереди больше 15 минут. Это станет приятным извинением за долгое ожидание. Такую информацию сообщает пресс-служба столичных МФЦ.

Напомним, что в каждом офисе «Мои документы» в Москве для граждан доступен целый набор сервисов: платёжные терминалы и банкоматы, Wi-Fi, детские уголки, комнаты матери и ребёнка, кабинеты для приёма лиц с ограниченными возможностями здоровья, у входов расположены велосипедные парковки. Новый стандарт госуслуг, разработанный с помощью жителей Москвы, утвердили осенью прошлого года. С тех пор посетители ждут очереди меньше, чем в центрах других городов. Сейчас среднее время ожидания в них — 3 минуты. Московские МФЦ вошли в тройку самых комфортных и клиентоориентированных в мире.

Только в Москве центры госуслуг работают семь дней в неделю с 8:00 до 20:00. Получить 97% услуг можно в любом офисе, вне зависимости от места регистрации и проживания.

Адрес страницы: <http://zyablikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2338814.html>

[Управа района Зябликово](#)