

Инструкция пользователя онлайн-проверки роста размера платы за коммунальные услуги

05.11.2014

Информация об установленных тарифах и нормативах потребления представлена в ФСТ России органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

На первом этапе требуется указать муниципальный район и муниципальное образование, в котором требуется провести расчет.

Затем указать период расчета.

Далее следует указать условия проживания (общая площадь, тип дома многоквартирный/частный, количество зарегистрированных граждан).

Для каждого вида коммунальных услуг указать метод расчета и выбрать поставщика.

Размер платежа граждан за каждую коммунальную услугу складывается из тарифа, утверждаемого на коммунальный ресурс для конкретной ресурсоснабжающей организации и объемов потребления, определяемых посредством приборов учета, а при отсутствии приборов учета, исходя из нормативов потребления.

Если не выбран поставщик услуг (или вид благоустройства), то платеж будет рассчитан по максимальному тарифу в вашем муниципальном образовании (или по максимальному тарифу вашего поставщика услуг).

После указания всех данных следует нажать на кнопку «Рассчитать».

Несоответствие итоговой суммы за коммунальные услуги, начисленной исполнителем коммунальных услуг согласно Вашему платежному документу и итоговой суммы по результатам расчета информационного инструмента может быть обусловлено, в том числе, учетом объемов потребленного коммунального ресурса на общедомовые нужды.

В случае несоответствия размера платы за коммунальную услугу согласно Вашему платежному документу и результата расчета информационного инструмента Вам необходимо обратиться в адрес исполнителя коммунальных услуг (управляющей компании, товарищества собственников жилья, ресурсоснабжающей организации), для получения разъяснений о порядке проведения расчета вашей платы за коммунальные услуги.

В информационном инструменте существует возможность изменения тарифов и объемных показателей на соответствующие значениям в платежном документе. Для этого необходимо кликнуть на синюю гиперссылку с тарифами или объемами и в открывшемся окне ввести необходимые значения.

Существует возможность проверить предельный допустимый прирост стоимости услуг по сравнению с прошлым годом по кнопке «Проверить превышение». Данные для сравнения с Декабрем 2013.

В случае превышения установленного индекса роста платежа граждан, подтвержденного документально платежными документами, гражданам необходимо обратиться с соответствующим заявлением в орган исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющего полномочия в области государственного жилищного надзора. В этом случае в информационном документе приводится ссылка на сайт данной организации.

Факт превышения установленного предельного индекса определяется в отношении фактического размера платы гражданина за коммунальные услуги, отраженного в платежном документе (платежных документах), на основании которого (которых) вносится плата за коммунальные услуги, предоставленные собственникам или пользователям соответствующего жилого помещения.



Адрес страницы: <http://zyablikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1387650.html>
